**1. 研發部門（R&D Department）**

**主要職責：**

1. **新產品設計：** 
   * **進行市場調查，識別市場趨勢與消費需求。**
   * **開展創意會議，設計創新產品概念。**
   * **工程師負責製作原型，進行功能、安全和質量測試。**
2. **客製化產品：** 
   * **收集客戶詳細需求，轉化為具體設計與技術規範。**
   * **由工程師製作原型，進行測試和調整，確保符合功能和質量標準。**

**工種（直接摘錄自文檔）：**

* **Engineers（工程師）：負責製作原型，進行測試並調整設計。**
* **Product Manager（產品經理）：由研發總監指定，負責跟進客製化訂單。**

**2. 銷售與市場部門（Sales & Marketing Department）**

**主要職責：**

* **收集和整理來自銷售交易、客戶反饋和市場趨勢的數據。**
* **市場團隊負責制定數字、印刷和社交媒體等渠道的市場推廣活動。**
* **銷售團隊通過個性化方法將潛在客戶轉化為實際客戶。**
* **報價（Quotation）：** 
  + **包括唯一的報價編號、客戶信息、產品詳情（產品名稱、規格、價格等）、交貨時間和付款條款。**
* **生產訂單（Production Order）：** 
  + **包括唯一的訂單編號、產品描述、規格、數量，以及生產計劃的開始和結束日期。**

**工種（直接摘錄自文檔）：**

* **Sales Department（銷售部門）：與客戶保持溝通，確認訂單細節，提供報價，並協商條件。**
* **Marketing Team（市場團隊）：制定品牌推廣活動，提升品牌知名度，並生成潛在客戶。**

**3. 生產部門（Production Department）**

**主要職責：**

* **審核詳細的產品規範，制定高效的生產計劃。**
* **設定生產時間表，分配資源，並與供應鏈部門協作。**
* **監控生產線上的設備和工作流程，確保質量和效率。**
* **在生產過程的不同階段實施質量控制檢查。**

**工種（直接摘錄自文檔）：**

* **Production Manager（生產經理）：審核產品規範、時間表和物料需求。**
* **Production Officer（生產專員）：根據產品規範安排生產計劃。**
* **Worker Team Leader（工人團隊領導）：每日匯報完成的零件和損壞材料數量。**
* **Quality Control Worker（質量控制員）：檢查上一階段的材料質量，確保符合標準。**

**4. 供應鏈管理部門（Supply Chain Management Department）**

**主要職責：**

* **與供應商協作，確保以競爭價格獲取高質量的原材料。**
* **監控庫存水平，降低成本，同時避免材料短缺。**
* **計劃高效的運輸路線和時間表，確保及時交貨。**

**工種（直接摘錄自文檔）：**

* **Inventory Control Specialist（庫存控制專員）：檢查庫存記錄，當材料不足時通知採購。**
* **Procurement Specialist（採購專員）：負責訂購材料，並與供應商溝通以確保及時交貨。**
* **Logistics Officer（物流專員）：準備交貨單，並監控運輸過程中的狀態。**

**5. 客戶服務部門（Customer Service Department）**

**主要職責：**

* **通過電話、電子郵件和聊天等渠道處理客戶查詢和投訴。**
* **管理退換貨流程，確保過程順暢。**
* **記錄客戶互動並分析反饋，以改進服務。**

**工種（直接摘錄自文檔）：**

* **Customer Service Representative（客戶服務代表）：負責確認並解決客戶查詢與投訴。**
* **Technical Support Team（技術支持團隊）：處理技術問題並提供解決方案。**

**6. 財務部門（Finance Department）**

**主要職責：**

* **管理預算與財務預測，確保與公司戰略目標保持一致。**
* **管理應收和應付款項，維持現金流穩定。**
* **提供財務報告並分析數據，支持決策和風險控制。**

**工種（直接摘錄自文檔）：**

* **Finance Team（財務團隊）：處理付款和收款，編制財務報表。**

**7. IT 部門（IT Department）**

**主要職責：**

* **維護和增強公司的技術基礎設施。**
* **開發和管理軟體與硬體系統，提供技術支持。**
* **集成不同部門的流程，建立中央管理系統以跟蹤所有數據。**

**工種（直接摘錄自文檔）：**

* **IT Team（IT團隊）：提供技術支持、軟硬件安裝，並開發中央系統。**